

DocuWare Workflow Manager

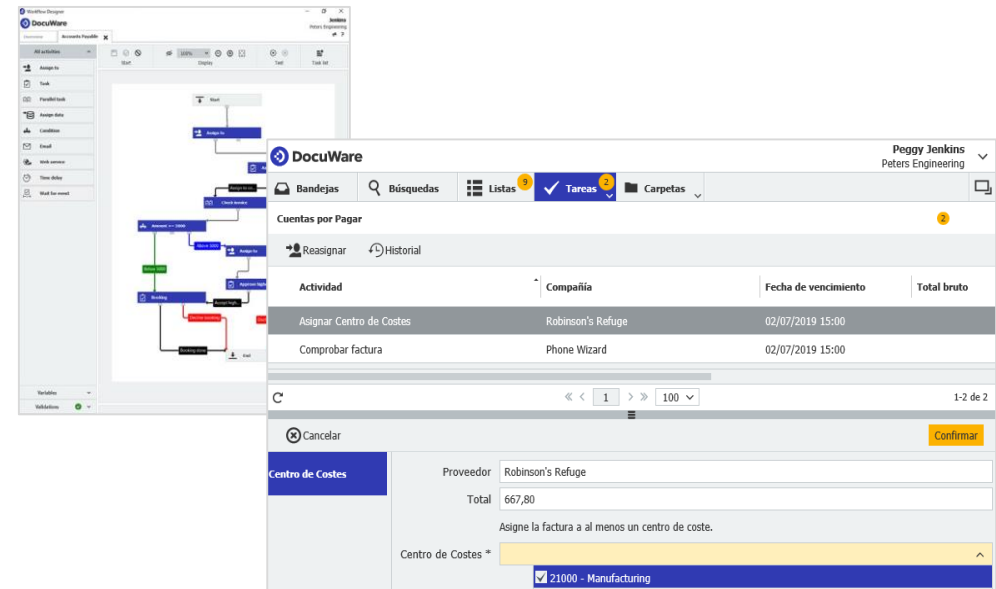
Su empresa funciona a base de procesos. Ventas, Recursos Humanos, Finanzas y otros departamentos requieren un flujo constante y fiable de información entre sus miembros. El motivo es simple: usted y sus compañeros de trabajo necesitan la información correcta en el momento adecuado para tomar las decisiones más acertadas.

Una herramienta sencilla para los negocios sofisticados

Workflow Manager de DocuWare es una herramienta integrada en DocuWare que le permite diseñar flujos de trabajo de automatización con una interfaz de arrastrar y colocar sencilla e intuitiva. No requiere programación.

Identifique los pasos de un proceso y a continuación conéctelos con acciones. Estas acciones pueden ser automatizadas basándose en las reglas empresariales o decisiones tomadas para un empleado. Estos flujos de trabajo se pueden personalizar íntegramente en cualquier momento para optimizar el flujo de la información.

Cada empleado relacionado con un flujo de trabajo puede ver sus tareas directamente en el cliente de



El Workflow Manager consta de dos componentes: En el Designer gráfico, se crean flujos de trabajo complejos simplemente arrastrando y soltando (izquierda). En la lista de tareas del cliente de DocuWare, cada empleado procesa sus tareas (derecha).

DocuWare a través de las listas de tareas especiales. El correo electrónico también se puede utilizar para las actualizaciones de nuevas tareas. A primera vista, usted verán qué pasos se han tomado.

Un controlador del flujo de trabajo supervisa todas las tareas de todos los usuarios y puede intervenir en cualquier momento. Un historial del flujo de trabajo muestra qué decisiones se tomaron y quién las tomó.

Controle todos los detalles que importan

Workflow Manager de DocuWare le permite establecer reglas precisas para la gestión de documentos, información y decisiones. Por ejemplo:

- **Asignar tareas** a empleados específicos o con cargos generales
- **Especificar las reglas de sustitución** que entran en vigor si un compañero de trabajo no está en la oficina
- **Usar sellos y campos de datos** para iniciar los siguientes pasos y añadir contexto a un documento
- **Aprovechar los metadatos** para enviar documentos automáticamente a las colas adecuadas
- **Definir los activadores que inician un flujo de trabajo**, como pueden ser un envío de un formulario electrónico o la adición de ciertos tipos de documentos

Cómo empezar a usar DocuWare Workflow Manager

Cloud

Workflow Manager de DocuWare forma parte integral de toda licencia de DocuWare Cloud. DocuWare Cloud también incluye Intelligent Indexing, Forms, y otros módulos clave.



Borrar asignaciones de tareas.

Todas las tareas de flujos de trabajo pendientes se muestran en listas que se actualizan automáticamente



Acceso móvil.

Práctico a la hora de marcar tareas sobre la marcha



Derivaciones automáticas.

Define las fechas de vencimiento de tareas y determina qué ocurre cuando se superan dichas fechas



Reglas de sustitución.

Asigna tareas a los empleados disponibles en un equipo en vez de a una persona en particular

In situ

Si utiliza DocuWare como un sistema in situ, Workflow Manager está disponible como módulo adicional.

Acerca de DocuWare

DocuWare es una de las principales empresas de software de gestión de documentos del mundo. Sus productos están disponibles en 90 países y en 16 idiomas. 12.000 clientes a nivel mundial han implementado nuestras soluciones. La empresa fue fundada en 1988 y tiene sedes en Germering, cerca de Munich, Alemania, y New Windsor, Nueva York, además de filiales en el Reino Unido, España y Francia.



DocuWare Europe GmbH

Planegger Straße 1 | 82110 Germering | Alemania
Teléfono: +49 89 894433-0 | Fax: +49 89 8419966
Correo electrónico: infoline@docuware.com

DocuWare Corporation

4 Crotty Lane, Suite 200 | New Windsor, NY 12553 | Estados Unidos
Teléfono: +1 (845) 563-9045 | Toll-Free: +1 (888) 565-5907
Correo electrónico: dwsales@docuware.com

Copyright 2020 DocuWare GmbH



Binary Software SL

Paseo de la Música 3
01007 Vitoria-Gasteiz (Alava/Araba)
Buenos Aires, 12
48001 Bilbao (Bizkaia)

+34 945 200 049
+34 944 370 711
comercial@binarysoftware.es